

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES - MOBILIZA

1. Informações

Seja bem-vindo ao site da Mobiliza.

Nossa missão é dar total suporte ao profissional de treinamento, simplificando seu dia a dia, para que possa ajudar os colaboradores a entregar mais resultados para a empresa.

No cumprimento dessa missão, estamos cientes do quão importante é a sua privacidade, e por isso lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

A fim de alcançar este objetivo e atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

Dessa forma, dando transparência ao nosso tratamento dos dados pessoais coletados através do nosso site, tornamos pública esta política.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: dpo@mobiliza.com.br

2. Quais são os seus direitos?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;
- É concedido ao usuário o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site, tal direito também é conhecido como direito de portabilidade dos dados.
- Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
- Direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

- É concedido o direito do usuário de obter do site a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
- O direito do usuário de ter seus dados apagados do site, observando-se as exceções previstas em lei.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: **dpo@mobiliza.com.br**.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? **Acesse [aqui](#) e conheça seus direitos.**

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail **dpo@mobiliza.com.br**.

3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos ao nosso website e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas, que inclui:

Dados coletados	Finalidade	Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?
<p>Dados Pessoais para Contato</p> <p>[Nome, e-mail, telefone, cargo, empresa, área de atuação]</p>	<p>Tais dados visam apenas facilitar o contato, uma vez que seja requerido por você.</p> <p>Utilizamos esses dados quando você manifesta interesse em uma de nossas soluções (a exemplo do nosso trial).</p>	<p>Consentimento</p>
	<p>Esses dados podem ser utilizados para o envio de materiais por nós elaborados.</p>	<p>Consentimento</p>
	<p>Também enviaremos através do e-mail por você informado oportunidades de negócio, propostas e informações.</p> <p>Sempre permitiremos, em qualquer dos casos, o opt-out, caso você não queira mais receber e-mails.</p>	<p>Legítimo interesse</p>
<p>Dados de identificação em blog</p> <p>[Nome, e-mail, telefone]</p>	<p>Utilizamos esse dado para identificá-lo quando você comenta em alguma das nossas publicações em nosso blog.</p>	<p>Consentimento.</p>
<p>Dados pessoais para recrutamento</p> <p>[Podem incluir, mas não se limitando a: Nome, e-mail, dados de identificação, experiências profissionais]</p>	<p>Os dados são coletados com a finalidade de realizar o cadastro e viabilizar eventual contratação.</p>	<p>Procedimentos preliminares à execução de contrato</p>
<p>Dados Pessoais de Utilização</p>	<p>Estes são os dados pessoais coletados sobre você quando</p>	<p>Consentimento, quando se tratar de cookies de terceiros e/ou não essenciais; legítimo interesse</p>

[Endereço IP, Registros de interações com este website ou landing pages, tipo e versão de navegador, tipo e versão do sistema operacional, informações de geolocalização , etc.]	acessa nosso website, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.	quando se tratar de cookies necessários.
--	---	--

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei, a exemplo das disposições do marco civil da internet.

Os dados serão armazenados no período legalmente exigido, conforme disciplinado pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

4. Alterações na presente política

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

5. Dados pessoais de menores

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: **dpo@mobiliza.com.br**.

6. Utilizamos Cookies?

Nós utilizamos cookies! Eles são arquivos de texto enviados pelo site ao seu computador/dispositivo e que nele se armazenam, eles contêm informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso em nossa página (conforme o nosso *cookie banner*).

No *cookie banner* você encontrará as informações necessárias sobre os cookies utilizados, podendo optar ou não pela sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site.

Reiteramos que somente coletamos, via cookies, dados essenciais para o funcionamento do nosso site e para medir métricas de acesso. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Você pode ajustar suas configurações de navegador para desabilitar os cookies ou deletá-los. Caso estejam habilitados, nós (e os terceiros previamente mencionados) emitiremos cookies quando você interagir com o nosso site.

No nosso site, utilizamos os seguintes cookies:

Nome	Finalidade	Descrição	Duração
test_cookie	Publicidade	O test_cookie é definido pelo domínio doubleclick.net e é utilizado para definir se o navegador do usuário suporta a utilização de cookies.	15 minutos
bscookie	Publicidade	Um cookie de ID de navegador definido por botões de compartilhamento vinculados e tags de anúncios	2 anos

<p>_ga</p>	<p>Analytics</p>	<p>O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha e também acompanha o uso do site para o relatório de análise do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.</p>	<p>2 anos</p>
<p>_gid</p>	<p>Analytics</p>	<p>Instalado pelo Google Analytics, o cookie _gid e armazena informações sobre como os visitantes usam um site, ao mesmo tempo que cria um relatório analítico do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam anonimamente.</p>	<p>1 dia</p>

_gat_gtag_UA _36944364_1	Analytics	Definido pelo Google para distinguir visitantes do site.	1 minuto
_hjid	Analytics	Este é um cookie Hotjar que é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página usando o script Hotjar.	1 ano
_hjFirstSeen	Analytics	Hotjar define este cookie para identificar a primeira sessão de um novo usuário. Ele armazena um valor verdadeiro / falso, indicando se foi a primeira vez que o Hotjar viu este usuário.	30 minutos
ajs_anonymou s_id	Analytics	Este cookie é definido por Segment.io para verificar o número de visitantes novos e de retorno ao site.	1 ano

ajs_user_id	Analytics	O cookie é definido por Segment.io e é usado para analisar como você usa o site	indeterminado
lang	Funcional	Este cookie é usado para armazenar as preferências de idioma de um usuário para fornecer conteúdo nesse idioma armazenado na próxima vez que o usuário visitar o site.	sessão
bcookie	Funcional	O LinkedIn define esse cookie dos botões de compartilhamento e tags de anúncio do LinkedIn para reconhecer a ID do navegador.	2 anos
lidc	Funcional	O LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção do data center.	1 dia

mobiliza

UserMatchHistory	Other	Linkedin - Usado para rastrear visitantes em vários sites, a fim de apresentar Publicidade relevante com base nas preferências do visitante.	1 mês
AnalyticsSyncHistory	Other	Usado para armazenar informações sobre o horário em que uma sincronização com o cookie lms_analytics ocorreu para usuários nos países designados	1 mês
li_gc	Other	Usado para armazenar o consentimento de usuários em relação ao uso de cookies para fins não essenciais	2 anos

__utma	Performance	Este cookie é definido pelo Google Analytics e é usado para distinguir usuários e sessões. O cookie é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies __utma existentes. O cookie é atualizado sempre que dados são enviados ao Google Analytics.	2 anos
__utmc	Performance	O cookie é definido pelo Google Analytics e excluído quando o usuário fecha o navegador. Ele é usado para permitir a interoperabilidade com urchin.js, que é uma versão mais antiga do Google Analytics e é usado em conjunto com o cookie __utmb para determinar novos sessões / visitas.	sessão

__utmz	Performance	O Google Analytics configura esse cookie para armazenar a fonte de tráfego ou campanha pela qual o visitante acessou o site.	6 meses
__utmt	Performance	O Google Analytics define esse cookie para inibir a taxa de solicitação.	10 minutos
__utmb	Performance	O Google Analytics configura este cookie, para determinar novas sessões / visitas. O cookie __utmb é criado quando a biblioteca JavaScript é executada e não há cookies __utma existentes. Ele é atualizado sempre que os dados são enviados ao Google Analytics.	30 minutos

7. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao Site e/ou evento, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

8. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **MOBILIZA TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n. 06.354.649/0001-97, com sede na rua Santa Luzia, n. 100, sala 914, Trindade, Florianópolis/SC..

9. Encarregado de dados pessoais (Data Protection Officer)

Nosso encarregado de dados pessoais é a **DATA GUIDE CONSULTORIA E SOLUÇÕES EM PROTEÇÃO DE DADOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas Brasileiras sob o nº. 39.317.591/0001-60, com sede na Rua Deputado Antônio Edu Vieira, nº 147, Pantanal, Florianópolis/SC, **com endereço de email dpo@mobiliza.com.br**.

10. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

O site compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

11. Transferência internacional de dados pessoais

Alguns dos dados pessoais coletados, sobretudo aqueles coletados através dos cookies, podem ser armazenados em localizações fora do Brasil.

Dessa forma, pode ocorrer a transferência internacional dos dados coletados através do nosso website. Garantimos, neste caso, que adotaremos todas as medidas necessárias e jurídicas para a segurança das informações transferidas.

12. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

mobiliza

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco: **dpo@mobiliza.com.br**.

Última atualização: 18 de janeiro de 2022.